

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №20» с. Измайлиха
Красноармейского муниципального района Приморского края

Программа

Службы школьной медиации.

Выполнила Кушнарёва Т.А.

06.12.2016

Программа Службы школьной медиации.

Деятельность служб школьной медиации (примирения) направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

Конвенция о правах ребенка;

Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

Основная цель служб школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих **основных задач**:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и

находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;

- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;

- повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач.

Основные принципы, на которых строится служба медиации:

- добровольность,
- конфиденциальность;
- взаимоуважение,
- равноправие сторон,
- нейтральность и беспристрастность медиатора,
- прозрачность процедуры.

Процедура примирения:

Первый этап – совместная встреча с обеими сторонами, на которой решается вопрос доверия к медиатору; выяснение того, как видит ситуацию каждая из сторон; формирование установки на обсуждение действий, а не отношений.

Второй этап – отдельные встречи со сторонами, составление проектов соглашений в терминах ожидаемых и нежелательных действий.

Третий этап – совместная сессия обеих сторон – достижение соглашения.

Планируемые результаты

Медиаторы должны

знать:

- психологические и педагогические причины школьных конфликтов;
- типологию школьных конфликтов;
- цели, задачи, структуру службы школьной медиации;

уметь:

- оказывать адресную информационно-просветительскую помощь участникам образовательного процесса;
- своевременно разрешать разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной организации;
- использовать разнообразные формы, приемы, методы и средства обучения медиаторов (детей, родителей, педагогов) для повышения эффективности воспитательного процесса;
- координировать действия участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди школьников;

владеть:

- планированием и проведением медиативных встреч с учетом коррекции школьных конфликтов;
- навыками организации супервизии и оказания помощи участникам «групп равных»;
- анализом эффективности деятельности службы школьной медиации.

План работы СШМ

Этап	Содержание деятельности (может реализовываться одновременно)	Исполнители	Итоговый документ
1	Принятие администрацией школы решения о создании Школьной службы примирения.	Директор	Приказ
2	Согласование с администрацией школы и включение в должностную инструкцию сотрудника – руководителя службы обязанностей по организации работы и дальнейшей преемственности службы	Директор, руководитель СШМ	Должностная инструкция
3	Утверждение Положения о Школьной службе медиации в соответствии со стандартами восстановительной медиации	Директор, руководитель СШМ	Утвержденное положение
	Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам)	Руководитель СШМ	Мониторинг конфликтности в школе
4	Отбор школьников на участие в базовом семинаре. Проведение базового семинара для членов СШМ Обучение медиаторов-ровесников (можно совместно с педагогами-членами СШМ).	Руководитель СШМ	Список детей. Свидетельства о прохождении обучения
5	Создание клуба медиаторов и регулярные встречи детско-взрослой команды Службы школьной медиации	Руководитель СШМ	Список медиаторов, план занятий ШСП
6	Обсуждение и формулирование командой службы примирения ценностей восстановительной медиации, которые служба собираются	Руководитель СШМ	Список ценностей (возможно, на плакате или

	нести в свою школу		стенде)
7	Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки педагогического коллектива (классных руководителей)	Руководитель СШМ	
	Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки родителей	Руководитель СШМ	м.б. фото
	Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки учеников	Руководитель СШМ, подростки	
	Выпуск информационного стенда, плаката или статьи в школьной газете о создании СШМ, на сайте школы.	Руководитель СШМ, подростки	Информация
8	Определение администрацией школы, руководителем и школьниками-медиаторами способов получения информации о конфликтах.	Директор, зам по УВР, руководитель СШМ	Информация
	Доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы (примирительный договор, журнал регистрации, регистрационная карточка и пр.)	Директор, зам по УВР, руководитель СШМ	Утвержденные в службе документы: регистрационные карточки, примирительные договоры и пр.
9	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора и Стандартами восстановительной медиации. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга. Написание отчетов по форме.	Руководитель СШМ и школьниками-медиаторы	Отчеты о медиации
10	Проведение супервизий по проведенным программам, оценка соответствия проведенных программ стандартам восстановительной медиации и порядку работы медиатора.		Свидетельство о прохождении супервизии
11	Обсуждение с администрацией и педагогами результатов работы службы,	Руководитель СШМ	

	путей ее улучшения и влияния СШМ на школу		
12	Обобщение и анализ опыта. Заполнение мониторинга работы службы и «срезов» количества конфликтов и способов реагирования на конфликты в школе. Итоговая оценка эффективности деятельности Службы школьной медиации.	Руководитель СШМ	Отчеты медиаторов, таблица мониторинга, отчет руководителя СШМ
13	Изучение руководителем литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию.	Руководитель СШМ	Реферат или статья по теме
	Прохождение тренинга восстановительной медиации	Руководитель СШМ	
	Прохождение тренинга по проведению программы «Круги сообщества»		
	Связь с ассоциацией медиаторов (взаимопомощь и обмен опытом, участие в совместных мероприятиях сообщества медиаторов)	Руководитель СШМ, медиаторы	Заявление о вступлении в ассоциацию, сертификаты об участии в конференциях
14	Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия	Руководитель СШМ, медиаторы	Описания результатов
15	Обучение новых медиаторов, а также школьников и педагогов школы восстановительной коммуникации и восстановительным практикам	Руководитель СШМ, медиаторы	